



Polityka Firmy Apetrus Piotr Starzyński

Włodzisław Remont

W ramach naszej działalności remontowej, pod marką "Włodzisław Remont" realizujemy wszelkie prace remontowo-budowlane. Wszystkie umowy są podpisywane przez właściciela Piotra Starzyńskiego, który jest również odpowiedzialny za całą Państwa realizację.

Wiemy, że remont mieszkania lub domu bywa stresujący i pełen niespodzianek. Dlatego robimy wszystko, aby proces ten przebiegał bezproblemowo i jasno, z poszanowaniem Twojego czasu, budżetu oraz oczekiwań.

Jesteśmy tu, żeby Cię wspierać. Na każdym etapie prac możesz liczyć na nasze doradztwo – od pierwszego spotkania, przez wybór najlepszych materiałów, aż po finalne szczegóły. Cenimy jasną komunikację – wszelkie decyzje i ustalenia zapisujemy mailowo, żeby uniknąć nieporozumień.

Ogólne Zasady Prowadzenia Prac Remontowych i Budowlanych

Wszystkie prace wykonujemy fachowo, rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi oraz przepisami prawa budowlanego. Szczegółowy zakres prac i materiały ustalamy w załączniku do umowy, który podpisujemy wspólnie z klientem. Prace są prowadzone zgodnie z ustalonym harmonogramem – staramy się unikać przestojów, aby to osiągnąć potrzebujemy szybkiego podejmowania decyzji ze strony klienta (w ciągu 24 godzin).

Przed rozpoczęciem prac uzgadniamy z klientem i administracją budynku wszystkie kwestie organizacyjne: godziny pracy, lokalizację kontenera na odpady oraz dostęp do części wspólnych. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych materiałów oraz wyposażenia mieszkania. Za szkody powstałe z naszej winy ponosimy pełną odpowiedzialność.

Standard wykonywania prac

Prace wykonujemy zgodnie z najlepszymi standardami rynkowymi i stosujemy technologie odpowiednie do budżetu klienta. Na etapie wyceny jasno określamy, jaki standard wykonania oferujemy, a klient decyduje o zakresie prac. Nie jest możliwa zmiana standardu w trakcie realizacji bez dodatkowych ustaleń i podpisania aneksu. Przed jego zatwierdzeniem przez klienta nie rozpoczynamy prac. Dbamy o detale, zapewniając wysoki poziom estetyczny i techniczny wykonania. Nasze ekipy to doświadczeni specjaliści, którzy stale podnoszą swoje kwalifikacje.

Organizacja pracy i BHP

Bezpieczeństwo i higiena pracy są dla nas priorytetem. Wszystkie prace wykonujemy zgodnie z zasadami BHP, obowiązującymi przepisami przeciwpożarowymi oraz normami sanitarnymi. Każdy etap prac jest odpowiednio zabezpieczony, co minimalizuje ryzyko uszkodzeń mienia i zwiększa komfort korzystania z budynku przez mieszkańców. Regularnie kontrolujemy stan bezpieczeństwa na placu budowy i przestrzegamy zasad związanych z użytkowaniem sprzętu, narzędzi oraz środków ochrony osobistej. Dbamy o czystość i porządek w miejscu pracy oraz w częściach

wspólnych budynku przez cały okres trwania remontu. Po zakończeniu prac pozostawiamy mieszkanie oraz wspólne przestrzenie w czystości i porządku.

Materiały

Materiały budowlane i wykończeniowe są istotnym elementem każdego remontu. Nasza firma dba o transparentność kosztów związanych z materiałami:

Materiały budowlane (np. przewody, kleje, wylewki, gips) pomagamy zamówić my, a ich koszt jest rozliczany zgodnie z paragonami sklepowymi. Zamawiamy materiały z dostawą. W przypadku konieczności wnoszenia materiałów przez ekipę, może zostać to uwzględnione w umowie (kwota jest zależna od ilości materiałów oraz dostępności mieszkania). Na początek pobieramy zaliczkę w wysokości 5000 zł na pierwszą partię materiałów.

Materiały wykończeniowe (np. farby, płytki, panele) wybiera, kupuje i dostarcza klient.

Możemy zaoferować wsparcie w zakupach – pojedynczy wyjazd do sklepu kosztuje 150 zł, natomiast pełna obsługa zakupów przez cały tydzień kosztuje 300 zł plus koszty paliwa.

Nie zarabiamy na materiałach – klient płaci dokładnie tyle, ile wynosi ich cena sklepowa. Dzięki temu klient może samodzielnie kontrolować swoje wydatki oraz mieć pełną swobodę wyboru materiałów.

Wszystkie dostawy materiałów powinny odbywać się terminowo, najpóźniej dzień przed rozpoczęciem odpowiednich etapów prac. Pozwala to uniknąć przestojów oraz dodatkowych kosztów.

Komunikacja i decyzje

Dobra komunikacja to podstawa efektywnej współpracy. Z chęcią udzielamy wszystkich wyjaśnień i konsultacji na miejscu, telefonicznie i mailowo. Wszystkie ustalenia dotyczące zakresu, kosztów oraz terminów prac są potwierdzane na piśmie (mail lub aneks). Dzięki temu unikamy nieporozumień, a każda ze stron dokładnie wie, na co się zgodziła i czego oczekiwać.

Klient jest zobowiązany do podejmowania decyzji dotyczących zmian zakresu prac w ciągu 24 godzin od ich zgłoszenia przez firmę Apetrus. Taka zasada zapewnia ciągłość i płynność realizacji projektu oraz zapobiega kosztownym przestojom. Nasza ekipa pozostaje stale do Twojej dyspozycji, odpowiadając na pytania i zapewniając doradztwo na każdym etapie prac.

Zasady rozliczeń – jak prosto i jasno płacisz za remont

Struktura rozliczenia prac

Nasza struktura rozliczeń została zaprojektowana tak, aby była transparentna, przejrzysta i wygodna dla klientów. Dzięki etapowemu podejściu do płatności masz pełną kontrolę nad kosztami na każdym etapie prac, bez konieczności ponoszenia całej kwoty od razu.

Zadatek (15%) – jest to bezzwrotna rezerwacja terminu, którą płacisz w ciągu 5 dni od podpisania umowy. Od tego momentu masz gwarancję, że zaczniemy remont w umówionym terminie.

Zaliczki tygodniowe lub etapowe (70%) – możesz wybrać jeden ze sposobów:

- Zaliczki tygodniowe: płatność dzielimy na równe tygodniowe raty od drugiego tygodnia prac do końca remontu.
- Zaliczki etapowe: płatności rozliczamy według kolejnych etapów robót (np. hydraulika, podłogi, ściany).

Rozliczenie końcowe (15%) – tę kwotę płacisz dopiero po zakończeniu prac, po odbiorze technicznym i usunięciu ewentualnych usterek.

Rozliczenie materiałów budowlanych

Materiały budowlane (czyli takie, których po remoncie nie widać – np. kleje, przewody elektryczne, zaprawy, tynki, gipsy itp.) są oszacowane w wycenie remontu. Wartość jest szacunkowa i nie jest wiążąca, jednakże do tej pory nie zdarzyło nam się pomylić o więcej, niż 5%. Na zakup pierwszej partii materiałów pobieramy zaliczkę w wysokości 5000 zł. Każdy kolejny zakup materiałów budowlanych rozliczamy na podstawie faktur i paragonów.

Materiały wykończeniowe (czyli to, co widać – np. płytki, panele, farby, armatura, oświetlenie) kupujesz i dostarczasz we własnym zakresie. Jeśli będziesz potrzebować naszej pomocy w zakupach, możemy się tym zająć za dodatkową opłatą.

Przestoje i terminowość

Aby uniknąć przestoju, prosimy naszych klientów o szybkie podejmowanie decyzji oraz terminowe dostarczanie materiałów. Dzięki temu zyskujesz gwarancję terminowego ukończenia projektu, unikasz dodatkowych kosztów związanych z przedłużaniem prac oraz niepotrzebnych stresów. W przypadku przestoju spowodowanego brakiem decyzji lub materiałów dostarczanych przez klienta, obowiązuje opłata 500 zł za każdy dzień postoju – jest to środek mający na celu zmobilizowanie obu stron do sprawnej współpracy.

Odbiór prac i gwarancja

Po zakończeniu remontu spotykamy się na odbiorze technicznym. To moment, w którym dokładnie sprawdzasz, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z umową. Ewentualne uwagi wpisujemy do protokołu, a my zobowiązujemy się do ich usunięcia w ciągu maksymalnie 14 dni.

Dodatkowo, jeśli w ciągu 14 dni od odbioru zauważysz jakiegokolwiek usterki, które wynikają z błędów wykonawczych, naprawiamy je na nasz koszt.

Obowiązuje Cię również ustawowa rękojmia oraz bezterminowa gwarancja poprawności wykonania wynikająca z prawa budowlanego. Gwarancja ta nie obejmuje jednak uszkodzeń powstałych wskutek codziennego użytkowania lub nieprawidłowej eksploatacji.

Rozstrzyganie sporów

W razie jakichkolwiek wątpliwości zawsze staramy się rozwiązać sprawy polubownie. Jeżeli nie uda się nam porozumieć, sprawę rozstrzyga sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania.

Podsumowanie

W Apetrus wierzymy, że najlepszy remont to taki, który kończy się Twoim zadowoleniem. Jesteśmy przekonani, że uczciwość, przejrzystość oraz jakość świadczonych usług to najlepszy sposób na satysfakcję obu stron.

Dziękujemy za zaufanie!

Piotr Starzyński
Właściciel firmy Apetrus